

オンライン英会話ご利用ガイド

1 事前に準備するもの

- ① パソコン（スマホ・タブレット）・マイク・WEB カメラ（カメラとマイク内蔵のパソコンは利用可）
- ② 無料テレビ電話ソフト「Skype（スカイプ）」のインストール（ID 登録が必要です）

<https://www.skype.com/ja/get-skype/>

ダウンロード → 新規アカウント作成画 → Email での作成がオススメ

2 新規会員登録

- ① 以下をクリックし新規会員登録ページに必要情報を入力、「次へ」を押します。

<https://www.english-dialogclub.com/WTE/reg.cgi?m=ko>

★重要 1：ニックネームは、任意の名前+[30Days] 例) やまだたろう[30Days] で登録します。

★重要 2：クーポンコード欄に c87ogazi の記載があることをチェックします。

- ② 入力したメールアドレスに確認メールが届きますので、本文の URL をクリックし本登録します。
※スマホ（キャリア）メールは、[@school-dialog.com]のメールが受信許可を事前設定してください。

- ③ マイページにログインします。※レッスン予約はこのマイページから行います。

<https://www.english-dialogclub.com/WTE/mypage.cgi>

- ④ マイページの [プロフィール編集] をクリックしプロフィール情報を登録します。

★重要 3：プロフィールが未登録の場合、レッスンの予約が出来ません。

★重要 4：ご入力の[Skype ID]に講師がコールしますので、間違えないようご確認ください。

※SkypeID (windows の場合)は Skype 起動後、左上の名前をクリック → [Skype のプロフィール] → [Skype 名] が ID です。live:*****の場合、live:も含まれます。

- ⑤ マイク・スピーカーを確認します。

Skype 起動後、左上の名前をクリック → [設定] → [音声/ビデオ]でマイクゲージが動いているか確認。

スピーカーで [音声テスト] 押下。動いてない場合、[マイク][スピーカー]を選び直し再テスト。

[無料テスト通話]（自動音声）で最終確認します。

※ここまでの操作が分からない場合は、[マイページ] → [お問い合わせ] からご連絡ください。

3 レッスンの予約

- ① マイページの [レッスン予約] から [日程から予約] [講師から予約] から予約します。
★重要 5：講師はフィリピン人から選択してください。日本人/ネイティブは追加料金が必要です。
- ② 希望日時や希望講師の [空き] 時間をクリックし [予約確定] ボタンを押して予約します。
予約の確認やキャンセル履歴は [レッスンについて] で確認できます。
・予約はレッスン 1 時間前まで可能 / 予約は 5 時～25 時 / クリスマス・年末年始の 5 日間は休講
- ③ キャンセルはレッスン開始 1 時間前まで可能です。1 時間前以降のキャンセルは、レッスン実績にカウントされます。[レッスンについて] の履歴 [ステータス] 欄で確認しましょう。※1
※トラブルでレッスンが行われなかった場合、一旦 [成立 (完了)] となり、翌営業日に不成立処理 (払い戻し) が行われます。翌々日に正しい履歴が表示されない際は、[お問い合わせ] ください。

4 レッスンの進め方

- ① レッスン準備
★重要 6：希望するレッスンの Story No.URL を <https://www.iq-strategy.com/online/guide> からコピーし、Skype のメッセージ欄にペーストし講師に送付します。
- ② 通話テスト
レッスン 10 分前までに Skype を起動し、マイクやカメラが正常に機能しているか確認します。
初めての講師は、レッスン前に講師から skype [メッセージ] がありますので [承諾] を押します。
- ③ レッスン開始
時間になると講師からコールがあります。[通話ボタン] をクリックして、レッスンを始めましょう！
※講師からコールがない、Skype のトラブルに関しては、レッスンサポート事務局がサポートします。
- ④ レッスン終了
レッスン翌日に「レッスンアドバイス」欄に講師からのアドバイスが掲載されます。
また [クチコミ] 欄から講師の感想を投稿できます。投稿は講師と運営管理者にメールされ、マイページや講師ページにも掲載され他の受講者や講師も閲覧できるようになります。

・講師と連絡が取れないなどの際は、[お問い合わせ] フォームにてご連絡ください。体調不良等による講師都合キャンセルは、その予約自体が解除されます。振替レッスンや代理講師もございませんので、改めて予約をお願いします。

まずは最初のレッスンの予約と受講を進めていきましょう！カンタンに進めることができますはずです！